

1. Általános rendelkezések

A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek az Eladó, jelen esetben **Bubulákovo s.r.o.**, székhelye: Lužná 2320/6, Šaľa, 927 05, cégjegyzékszám: 53475321, bejegyezve a Vágsellyei (Šaľa) Járási Hivatal Vállalkozói Jegyzékében, vállalkozói jegyzékszám 48090/T (továbbiakban „Eladó”) és a Vevő között megkötött adásvételi szerződés értelmében a szerződő felek közti jogokat és köteleességeket szabályozzák. Az adásvételi szerződés tárgya az Eladó által forgalmazott internetes áruházban kínált áru értékesítése és megvétele.

Az Eladó elérhetőségi adatai:

Bubulákovo s.r.o., székhelye: Lužná 2320/6, Šaľa, 927 05, cégjegyzékszám: 53475321, bejegyezve a Vágsellyei (Šaľa) Járási Hivatal Vállalkozói Jegyzékében, vállalkozói jegyzékszám: 48090/T

Adószám: 2121405132

HÉA-szám: SK2121405132

Telephely: Bubulákovo s.r.o., Diakovská cesta 14 (areál Martech), Šaľa, 927 01

Telefon: +421 905 383 904

Email: info@bubulakovo.sk

Importáló hatóság:

Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia -SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

P.O.BOX 49/A, Staničná 9,

950 50 Nitra 1

Termékek műszaki ellenőrzésének osztálya, fogyasztóvédelmi osztály és a jogi osztály

tel. sz. 037/772 00 01, 037/772 00 34 fax sz. 037/772 00 24

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1.1. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek, az adásvételi szerződés aláírása napján érvényes változatban, az adásvételi szerződés elengedhetetlen része. Amennyiben a Vevő és az Eladó írásos adásvételi szerződést kötnek, amelyben a feltételeket a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételektől eltérő módon határozzák meg, az adásvételi szerződés ezen határozatai előnyben részesülnek a kereskedelmi és reklamációs feltételek előtt. Az így megegyezett feltételek nem mondhatnak ellent egyéb jogszabályoknak (a visszaadásra meghatározott időszak, szavatossági idő lerövidítése, stb.)

1.2. Ezen kereskedelmi és reklamációs feltételek céljára használt kiegészítő szerződés alatt azon szerződést kell érteni, amely alapján a Vevő megszerzi az árut, illetve az Eladó vagy egy harmadik személy megállapodásuk alapján szállítja az árut vagy szolgáltatást nyújt.

1.3. Az Eladó által üzemeltetett internetes áruház bármely oldalán feltüntetett áru vételára tartalmazza a Szlovák köztársaság érvényes jogi előírásai által előírt hozzáadott-érték adót és nem tartalmazza az áru szállítási költségét, illetve egyéb választható szolgáltatást. Minden akció a készlet erejéig tart, amennyiben az adott árunál másképp nincs feltüntetve.

1.4. Az Eladó fenntartja jogát, miszerint az általa működtetett internetes áruház bármely oldalán levő áru vételárát bármikor módosíthatja. A vételár módosítása nem vonatkozik a vételár-módosítás előtt megkötött adásvételi szerződésekre, tekintet nélkül arra, hogy még az áru nem lett átadva.

1.5. Abban az esetben, ha az Eladó nem tartja be a Szlovák Köztársaság, az Európai Közösség érvényes jogi előírásaiban, illetve a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben feltüntetett kötelezettségeit, a Vevő érvényesítheti az Eladóval szemben támasztott jogait az illetékes bíróság által.

2. Az adásvételi szerződés megkötésének módja 2

2.1. Az Eladó elküldi az adásvételi szerződés javaslatát a Vevőnek az Eladó internetes oldalán található kitöltött és elküldött űrlap formájában, amelyben az adásvételi szerződés javaslatát küldi el, melynek tárgya a Vevő által megjelölt áru tulajdonjogának átruházása jutalom ellenében a megrendelésben feltüntetett vételárért és feltételekért (továbbá „**megrendelés**”).

2.2. A megrendelés elküldését követően a Vevő saját e-mail címére fogad megrendelésének, a Vevő elektronikus rendszerébe való, bejegyzésről szóló értesítést (továbbá „**megrendelés fogadásának igazolása**”). Szükség esetén a Vevő megrendeléséről szóló összes további információ elküldhető a Vevő e-mail címére.

2.3. A megrendelés fogadásának igazolása az Eladó által fogadott megrendelésről szóló adatokat tartalmazza, ellenben ez nem az adásvételi szerződés javaslatának elfogadása.

2.4. Ezt követően az Eladó a Vevő információt küld a Vevő e-mail címére arról, miszerint a Vevő megrendelése elfogadott-e (továbbá „**megrendelés elfogadása**“). A megrendelés elfogadása annak az árunak a megnevezését és specifikációját tartalmazza, melynek értékesítése az adásvételi szerződés tárgyát képezi, továbbá tartalmazza az áru és/vagy egyéb szolgáltatás árát, az áru feltételezett átadásának idejét, az áru átadási helyének megnevezését és adatait, illetve az esetleges árról, feltételekről, az áru megegyezett helyre való szállításáról szóló adatokat a Vevő részére, az Eladó adatait (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, a vállalkozói jegyzékben bejegyzett szám, stb.), illetve egyéb szükséges adatokat.

2.5. Az adásvételi szerződés az elektronikus vagy írásos formában levő megrendelés elfogadásának kézbesítésével köttetik meg.

2.6. A Vevő megrendelésének elküldése előtt az Eladó érthető, egyértelmű, értelmes és törölhetetlen módon értesíti a Vevőt az előszerződés reklamációs, térítési, kereskedelmi, szállítási, stb. adatairól, ahol az Eladó:

a) az internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán tájékoztatott az áru fő tulajdonságairól, illetve a szolgáltatás jellegéről, a használt kommunikációs eszköz és áru, illetve szolgáltatás terjedelmében,

b) az internetes áruházának megfelelő aloldalán, illetve a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. pontjában tájékoztatott az Eladó cégnevéről és székhelyéről, amelyek szintén az Eladó internetes áruházának aloldalán találhatóak,

c) az internetes áruházának megfelelő aloldalán, illetve a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. pontjában tájékoztatott az Eladó telefonszámáról és egyéb adatokról, amelyek az Eladó és a Vevő kapcsolattartásához elengedhetetlenek, főleg az elektronikus postacíméről és fax-számáról, amennyiben rendelkezik vele, amelyek szintén az Eladó internetes áruházának aloldalán találhatóak,

d) tájékoztatott az Eladó címéről, amelyen a Vevő érvényesíteni tudja panaszát az árura vagy a szolgáltatásra vonatkozólag, panaszt emelhet vagy kezdeményezhet a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. pontjában található címekre, amelyek szintén az Eladó internetes áruházának aloldalán találhatóak,

e) az internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán tájékoztatott az áru vagy szolgáltatás teljes vételáráról a hozzáadott-érték adót beleértve és az összes egyéb adóról, illetve, az áru vagy szolgáltatás jellegéből kifolyólag, az árról, ha az ármegszabás számításának módja előre megfelelően meghatározhatatlan, a szállítási költségekről, kézbesítésről, postaköltségről, egyéb költségekről és illetékekről, illetve, amennyiben ezek a költségeket és illetékeket a Vevő által kifizetendő, de előre meghatározhatatlanok,

f) tájékoztatott a fizetési és szállítási feltételekről, az időtartamról, amelyben az Eladó kötelezi magát az áru leszállítására, illetve a szolgáltatás nyújtására, a Vevő reklamációi, panaszai és kezdeményezései intézésének és alkalmazásának menetéről a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek megfelelő pontjaiban, amelyek az internetes áruházának megfelelő aloldalán találhatóak,

g) tájékoztatott a Vevő adásvételi szerződés elállásától való jogáról, az adásvételi szerződés elállásától való jog alkalmazásának feltételeiről, időtartamról és menetéről a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. pontja alapján, amelyek az Eladó internetes áruházának aloldalán találhatóak,

h) tájékoztatott, miszerint az adásvételi szerződéstől való elálláshoz szükséges űrlapról a 10. pontban tájékoztatott, és amely a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek mellékletében található, amely

3

az Eladó internetes áruháza aloldalán látható. Az Eladó egyidejűleg felajánlja az adásvételi szerződés elállásához szükséges űrlap használatát a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek mellékletében, amelyek az Eladó internetes áruháza weboldalának aloldalán láthatók,

i) tájékoztatott, hogy ha a Vevő eláll az adásvételi szerződéstől, téríti az áru, Eladónak való visszaadásával járó költségeket az áru értékesítése, illetve a szolgáltatásnyújtás keretén belül fogyasztók védelméről, a szerződés távmegkötéséről vagy az Eladó telephelyén kívül megkötött szerződésről szóló 102/2014 Z. z. számú és ennek módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény értelmében (továbbá csak „**Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény**“), és amennyiben a Vevő eláll a szerződéstől, téríti az olyan áru visszaadásával kapcsolatos költségeket is, amelyet, jellegéből kifolyólag, nem lehet postai úton küldeni. Mindezekről a tényekről a jelen

kereskedelmi és reklamációs feltételek 10. pontjában tájékoztat, amelyek az Eladó internetes áruházának aloldalán láthatók,

j) tájékoztatott a Vevő kötelezettségéről, miszerint köteles a vételárat az Eladónak kifizetni a valós teljesítésért a távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 10. § (5) bekezdése értelmében, miután az Eladó a Vevőnek kifejezett beleegyezését adta a távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 4. § (6) bekezdése értelmében, amelyek az Eladó internetes áruházának aloldalán láthatók,

k) a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 10. pontjában tájékoztatott azokról a körülményekről, melyek alapján a Vevő elveszíti jogát a szerződés elállására, ezek az Eladó internetes áruházának aloldalán láthatók,

l) a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8. pontjában felvilágosított az Eladó felelősségéről az áru, illetve szolgáltatás hibáiért a Polgári Törvénykönyv (Občiansky zákonník) 622. és 623. §-a értelmében, amelyek az Eladó internetes áruházának aloldalán láthatók,

m) az Eladó internetes áruházának megfelelő katalógusoldalán, és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 9. pontjában tájékoztat a gyártó vagy az Eladó által kiadott garancia létéről és részleteiről szigorúbb elvek alapján, mint azt a Polgári Törvénykönyv (Občiansky zákonník) 502. §-a értelmezi, amennyiben ezt a garanciát a gyártó, illetve az Eladó szolgáltatja, és éppúgy tájékoztatja a Vevőt a nyújtott segítség létéről és feltételeiről és a Vevőnek nyújtott, értékesítés utáni szolgáltatásnyújtásról, amelyek az Eladó internetes áruházának aloldalán láthatók,

n) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán tájékoztatott az odaillő magatartási kódex létezéséről, amely betartására az Eladó kötelezte magát, és annak módjáról, miként ismertethető meg a Vevő ezzel a kódexszel vagy hogyan szerzi meg annak szövegét,

o) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztat a szerződés időtartamáról a határozott időtartamú szerződés esetén; a határozatlan időtartamú szerződés esetén, illetve amennyiben olyan szerződésről van szó, amely érvényessége automatikusan meghosszabbodik, és a szerződéstől való elállás feltételeiről is,

p) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott a Vevő kötelezettségeinek az adásvételi szerződésből eredő minimális időtartamáról, amely az adásvételi szerződésből következik, amennyiben az adásvételi szerződésből kifolyólag a Vevőnek ilyen kötelezettsége származik,

q) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott a Vevő előlegfizetési kötelezettségéről, illetve egyéb pénzügyi garancia nyújtásáról az Eladó kérésére, és a garancianyújtásra vonatkozó feltételekről, amennyiben az adásvételi szerződésből kifolyólag a Vevőnek ilyen kötelezettsége származik,

r) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott a működésről, beleértve az

4

elektronikus tartalom bebiztosítására vonatkozó használható műszaki védőintézkedésekről, amennyiben ez megfelelő,

s) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott az elektronikus tartalom kompatibilitásáról azzal a hardverrel és szoftverrel, amelyről az Eladónak tudomása van vagy várható, hogy tudomása lesz róla, amennyiben ez helyénvaló,

t) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott a peren kívüli vita megoldásának lehetőségéről és feltételeiről a viták alternatív megoldásának rendszerén keresztül, amennyiben az Eladó kötelezte magát a rendszer használatára,

u) tájékoztatott az adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges műveletekről azonmód, hogy ezeket a szükséges műveleteket aláírta a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók,

v) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott arról, hogy az adásvételi szerződés elektronikus formában lesz elmentve az Eladónál, és a Vevő hozzáférhet, miután írásban kérvényezi ezt.

w) az internetes áruház megfelelő katalógusoldalán és a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben, amelyek az Eladó internetes áruháza aloldalán láthatók, tájékoztatott arról, hogy a szerződés megkötésének ajánlott nyelve a szlovák nyelv.

2.7. Amennyiben az Eladó nem teljesítette tájékoztatási kötelezettségét a kiegészítő illetékek, illetve egyéb költségek térítésére a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 2.6. pontjának e) betűje értelmében, vagy az áru visszaadásának költségeiről a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 2.6. pontjának i) betűje értelmében, a Vevő nem köteles ezeket a költségeket, illetve illetékeket megtéríteni.

3. Eladói jogok és köteleességek

3.1. Az Eladó köteles:

a) az árut a megegyezett mennyiségben, minőségben és időben szállítani az elfogadott igazolt megrendelés alapján, és becsomagolni azt, illetve olyan szállításra alkalmas módon felszerelni, amely az árut megőrzi és védi,

b) bebiztosítani, hogy a szállított áru a Szlovák jogszabályoknak eleget tegyen,

c) az adásvételi szerződés megkötését követően haladéktalanul átadni az adásvételi szerződés megkötéséről szóló igazolást tartós adathordozón, például e-mail útján. Az igazolásnak tartalmaznia kell a 2.6. pontban feltüntetett összes információt beleértve az adásvételi szerződéstől való elállásra vonatkozó űrlapot,

d) a Vevőnek átadni az összes, átvételre és használatra vonatkozó okmányt, illetve egyéb, az érvényes szlovák jogszabályok által előírt okmányt (használati utasítás szlovák nyelven, garancialevél, fuvarlevél, számla) legkésőbb az áruval egyidőben írásos vagy elektronikus formában.

3.2. Az Eladónak jogában áll a szállított áru, Vevő általi rendes és időben való kifizetésére.

3.3. Amennyiben az Eladónak nem áll módjában a Vevőnek az árut leszállítani az adásvételi szerződésben megegyezett vagy a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek által megszabott időn belül, illetve a megegyezett vételárért a készlet kimerítése vagy az áru hozzáférhetetlensége okából, az Eladó köteles a Vevőnek pótteljesítést, illetve az adásvételi szerződés elállására való lehetőséget felajánlani (megrendelést törölni). A Vevő elállhat a szerződéstől, illetve törölheti a megrendelést, e-mail küldésével. Abban az esetben, ha a Vevő már kifizette a vételár összegét, illetve annak részét, az Eladó visszafizeti a már kifizetett összeget, illetve annak részét az adásvételi szerződéstől való elállásról, illetve a megrendelés törléséről szóló e-mail fogadásától számított 14 napon belül a Vevőnek az általa megadott számlaszámra, amennyiben a szerződő felek nem egyeznek meg más módon. Abban az esetben, ha az Eladó az adott időn belül nem szolgáltat a Vevőnek pótteljesítést, és a szerződéstől sem áll el, és abban az esetben, ha a Vevő már kifizette az összeget

5

vagy annak részét, az Eladó köteles visszafizetni a kifizetett összeget az adásvételi szerződés elállásától való kijelentés fogadásától számított 14 napon belül.

4. Vevői jogok és köteleességek

4.1. A Vevő értesült arról, hogy az árkifizetésének kötelezettsége a megrendelés részét képezi.

4.2. A Vevő köteles:

a) átvenni a megrendelt és kézbesített árut,

b) az Eladónak kifizetni a vételár összegét beleértve a szállítási költségeket a megegyezett esedékesség időtartamán belül,

c) a szállítólevélen aláírásával, illetve az általa felhatalmazott személy aláírásával igazolni az áru átvételét.

4.3. A Vevőnek jogában áll az árut, a szerződő felek által megegyezett mennyiségben, minőségben, időben és helyen átvenni.

5. Szállítási és fizetési feltételek

- 5.1. Az áru szokványos hozzáférhetősége, annak kiszállítási időpontjával az internetes áruház oldalán levő minden áru mellett megtalálható.
- 5.2. Amennyiben az Eladó és a Vevő az adásvételi szerződésben nem egyeznek meg más módon, az Eladó köteles az árut haladéktalanul leszállítani, legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül. Amennyiben az Eladó nem teljesítette kötelességét az áru leszállítására az első mondatban meghatározott időn belül, a Vevő felszólítja az Eladót, hogy az ő általa megadott időben szállítsa le az árut. Amennyiben az Eladó még ez alatt az idő alatt sem szállítja le az árut, a Vevőnek jogában áll elállni a szerződéstől.
- 5.3. Az Eladónak jogában áll felszólítani a Vevőt az áru átvételére az adásvételi szerződésben megegyezett szállítási idő eltelte előtt is.
- 5.4. Az Eladó által működtetett internetes áruház bármelyik internetes oldalán megjelenített áru csak szemléltetés. A színárnyalatok megjelenítése többek között függ a használt képernyő minőségétől is, illetve az Ön által használt egyéb berendezéstől.
- 5.5. A Vevő köteles az Eladótól, illetve az általa, a szállításra felhatalmazott helyettesétől, az adásvételi szerződésben megegyezett vagy más módon átvenni az árut az áru kézbesítésének ideje előtt (továbbá „**Helyszín**”). A Vevő köteles átvenni az árut abban az időkeretben, amely az Eladóval, illetve az általa, a szállításra felhatalmazott helyettesítő személlyel az adásvételi szerződésben megegyezett vagy más módon átvenni az árut az áru kézbesítésének ideje előtt (továbbá „**Időkeret**”).
- 5.6. Abban az esetben, ha az Eladó a Vevőnek szállítja az árut a Helyszínre és az adott Időkeretben, a Vevő köteles az árut személyesen átvenni, illetve bebiztosítani egy felhatalmazott személyt, aki távollétében az árut átveszi, és köteles aláírni a vételár kifizetéséről, az áru kiszállításáról és átadásáról szóló jegyzőkönyvet. Az áruátvételre felhatalmazott harmadik személy köteles felmutatni a megrendelés elfogadásának másolatát. Az áru kézbesítetté és átvetté nyilvánul annak átadása pillanatától számítva. Átadás alatt az a pillanat értendő, amikor a Vevő, illetve az általa felhatalmazott személy aláírja a vételár kifizetéséről, szállításról és a Helyszínre való kézbesítésről szóló jegyzőkönyvet.
- 5.7. Amennyiben az áru kézbesítését ismételni kell a Vevő a Helyszínen és az adott Időkeretben távolléte miatt, illetve abban az esetben, ha a Vevő bármilyen előzetes írásos adásvételi szerződéstől való elállás nélkül nem veszi át az árut az Időkeret eltelte után 7 napon belül sem, az Eladó a keletkezett kár térítésigényére jogosult a Helyszínre való sikertelen kézbesítés valódi költségei magasságában.
- 5.8. Az adásvételi szerződés megszüntetési feltétellel köttetik meg azzal a kitételrel, hogy amennyiben a Vevő nem fizeti ki az Eladónak a megegyezett árat a jelen kereskedelmi szerződés 4.2. pontja értelmében az Eladó, az áru átvételére való felhívásától számított 15 napon belül, a szerződés kezdettől megszűnik, a szerződő felek visszaadják vagy pótolják az összes elfogadott teljesítést, és az Eladó visszaszerzi a megrendelt áru felett szabadon rendelkezés jogát.

6

- 5.9. A Vevő jogosult a küldemény, tehát az áru, valamint csomagolásának átellenőrzésére, azonnal az átadást követően az Eladó helyettesének jelenlétében. Az áru hiányosságának megállapítása esetén, és/illetve abban az esetben, ha a küldemény nem teljes (áru alacsonyabb darabszáma, illetve hiányzik a megrendelt áru), az Eladó helyettese köteles a Vevőnek lehetővé tenni a hiányosság terjedelméről és sajátosságáról feljegyzést elkészíteni, amelynek hitelességét az Eladó helyettese igazolja. Az Eladónak kézbesített a fent leírt módon elkészített feljegyzés alapján a Vevő elutasíthatja az hibás áru átvételét, illetve igazolhatja az áru átvételét a hibákkal együtt és ezt követően az Eladónál, illetve az arra kijelölt személynél élhet a panaszjogával a kereskedelmi és reklamációs feltételek 8. pontja értelmében. Abban az esetben, ha a Vevő elutasítja a hibás áru átvételét, az Eladó viseli az áru visszaadásával kapcsolatos összes költséget.
- 5.10. Amennyiben az Eladó nem kézbesíti a Vevőnek az árut a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 5.2 pontjában leírt időkereten belül, a vevőnek jogában áll elállni az adásvételi szerződéstől és az Eladó köteles a vételár már kifizetett összegét banki átutalással visszaadni az adásvételi szerződés elállásának kézbesítésétől számított 14 napon belül a Vevő által megadott számlaszámra.

6. Vételár

6.1. Az Eladó és a Vevő között kötött adásvételi szerződésben megegyezett vételár a megrendelés elfogadásában van feltüntetve (továbbá "**vételár**"). Amennyiben a megrendelés kézbesítésének igazolásában magasabb vételár szerepel, mint a megrendelés időpontjában, az internetes áruház oldalán feltüntetett azonos áru vételára, az Eladó elektronikus üzenetet küld a Vevőnek az új, más összegű vételár kínálatáról, amelyet a Vevő kizárólagosan e-mail útján vagy írásban igazol, érvényes adásvételi szerződés megkötése céljából.

6.2. A Vevő köteles azt a vételárat megfizetni az Eladónak beleértve a szállítás költségeit készpénzben, utánvétellel az átadás helyszínén, illetve az Eladó számlájára való banki átutalással, amely a megrendelés elfogadásában van feltüntetve, illetve az áru átvételének időpontja előtt az Eladó internetes oldalán volt feltüntetve.

6.3. Abban az esetben, ha a Vevő banki átutalással fizeti meg a vételárat, a fizetés napjának az egész vételár összegének az Eladó bankszámlájára való ráírásának napját tartják.

6.4. A Vevő köteles az Eladónak megfizetni a megegyezett áru vételárát az adásvételi szerződésben meghatározott időn belül, legkésőbb azonban az áru átvételekor.

6.5. Abban az esetben, ha a Vevő nem fizeti meg a teljes vételárat az Eladónak a Helyszínre való kézbesítés pillanatáig, és a szerződő felek nem egyeztek meg a vételár részletekben való fizetésében, az Eladó jogosult megtagadni a Vevőnek az áru kézbesítését.

6.6. A vételár nem tartalmazza az áru szerelésével és felvitelével/kivitelével kapcsolatos költségeket. Az Eladó nem köteles a Vevőnek ezeket a szolgáltatásokat nyújtani.

7. Tulajdonszerzés és a kár kockázatának átszállása az áru esetében

7.1. Az áru átvételével a megegyezett helyszínen az áru tulajdonjoga átszáll a Vevőre.

7.2. Az árun keletkező kár kockázata átszáll a Vevőre abban az időben, amikor a Vevő, illetve a Vevő által felhatalmazott harmadik személy átv teszi az árut az Eladótól, illetve annak helyettesétől, aki az áru átadásával meg lett bízva, illetve, amennyiben ezt nem teljesíti az idő alatt, amikor az Eladó lehetővé teszi a Vevőnek, hogy az áruval rendelkezzen és a Vevő az árut nem veszi át.

8. Reklamációs rend (hibás termékekért való felelősség, jótállás, reklamáció)

8.1. Amennyiben az áru olyan hibájáról van szó, amely eltávolítható, a Vevőnek jogában áll ezt a hibát térítésmentesen, időben és rendszeresen eltávolíttatni. Az Eladó köteles ezt a hibát haladéktalanul eltávolítani.

7

8.2. A Vevő követelhet árucserét a hibaeltávolítás helyett, illetve, amennyiben a hiba csak az áru egy részét érinti, ennek a résznek cseréjét, hacsak az Eladónak nem keletkeznek nem méltányos költségei az áru vételárára, illetve a hiba súlyosságára való tekintettel.

8.3. A hibaeltávolítás helyett az Eladó mindig kicserélheti a hibás terméket hibátlanra, amennyiben a Vevőnek ezzel nem okoz súlyos nehézségeket.

8.4. Amennyiben olyan áruhibáról van szó, amelyet lehetetlen eltávolítani, és amely gátol az áru rendszeres használatában, a Vevőnek jogában áll az árut kicseréltetni, illetve az adásvételi szerződéstől elállni. A Vevő azonos jogokkal rendelkezik, amennyiben eltávolítható hibákról van szó, de a Vevő nem tudja az árut rendszeresen használni az ismételten felmerülő hibák, vagy több hiba előfordulása miatt.

8.5. Amennyiben eltávolíthatatlan hibákról van szó, a Vevő az áru vételárából méltányos kedvezményre jogosult.

8.6. Az Eladó felvilágosította a Vevőt az őt illető jogairól a Polgári Törvénykönyv (Občiansky zákonník) 622. paragrafusából kifolyólag (a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.1.-8.3. pontja), amelyeket a Polgári Törvénykönyv (Občiansky zákonník) 623. paragrafusa (a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.4.-8.5. pontja) alapján érvényesíthet oly módon, hogy az Eladó elhelyezte ezeket a kereskedelmi és reklamációs feltételeket az internetes áruházának megfelelő aloldalán, és a Vevőnek lehetősége nyílik elolvasásukra még a megrendelés elküldése előtt.

8.7. Az Eladó felelős az áru hibáiért az érvényes szlovák jogszabályok értelmében, és a Vevő köteles a panaszát az Eladónál, illetve a megadott személynél érvényesíteni. A garancia alatti és a garancia utáni szervizközpontokról és a megadott személyekről szóló információk a garancialevél hátsó lapján található, vagy az Eladó közli a Vevővel telefonos, illetve e-mail útján történő igénylés alapján.

8.8. A reklamációk rendezésére az Eladó érvényes reklamációs rendje vonatkozik, tehát a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8. pontja. A Vevő kielégítően tájékoztatva volt a reklamációs

renddel és informálva volt az áru reklamációjának feltételeiről és módjáról, beleértve olyan adatokat, hogy hol lehet panaszát érvényesíteni és a garanciaszervizt igényelni a fogyasztók védelméről szóló 250/2007 Z. z. számú törvény 18.§ (1) bekezdése és a szabálysértésekről, a Szlovák Nemzeti Tanács törvényének módosításáról szóló 372/1990 Zb. számú törvény (továbbá „Törvény”) értelmében, az adásvételi szerződés megkötése előtti időszakban oly módon, hogy a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételeket az Eladó elhelyezte az internetes áruházának megfelelő aloldalán és a Vevőnek alkalma nyílt a megrendelés elküldése előtt ezeket elolvasni.

8.9. A reklamációs rend arra az árura vonatkozik, amelyet a Vevő az Eladótól elektronikus kereskedelem formájában az Eladó internetes áruházának oldalán vásárolt.

8.10. A Vevő jogosult az Eladónál igényt támasztani az áru hibájának felelősségvállalására csak azt az árut illetően, amelyen a hiba kimutatható, garancia alatt áll és az Eladónál lett beszerezve, és amelyért a gyártó, szállító vagy az Eladó a felelős.

8.11. Amennyiben az áru hibás, a Vevő panaszt emelhet az Eladó telephelyén a Törvény 18.§ (2) bekezdése értelmében oly módon, hogy kézbesíti az árut az Eladó telephelyére és kézbesíti az Eladónak az akaratát, miszerint él a panasz jogával a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.1. és 8.5. pontja értelmében (továbbá „**Panaszérvényesítés bejelentése**”), pl. a panasz érvényesítésére használt kitöltött űrlap formájában, amely az Eladó internetes áruházának aloldalán található. Visszaküldéskor az Eladó ajánlja az áru biztosítását. Utánvételt küldött küldeményt az Eladó nem vesz át. A Vevő köteles valóságot állítva megadni az összes igényelt adatot a Panaszérvényesítés bejelentésében, főképp pontosan megjelölni az áru hibatípusát és mértékét; a Vevő egyúttal megadja, a Polgári Törvénykönyv (Občiansky zákonník) 622. és 623.§-a közül melyik paragrafus értelmében érvényesíti jogait. A Vevőnek szintén jogában áll panaszát az áru gyártója által, garanciajavításra jogosult személynél (továbbá „**megadott személy**”) érvényesíteni. A megadott személyek listája a garancialevélben található, illetve a Vevő kérésére az Eladó elküldi.

8.12. Az Eladónak elküldhető árut illető panasz eljárás attól a naptól kezdődik, amikor az összes következő feltétel kumulatíván teljesül:

8

- a) a panaszérvényesítés bejelentésének kézbesítése az Eladónak,
- b) a Vevő által reklamált áru kézbesítése az Eladónak vagy a megadott személynek,
- c) a reklamált áru hozzáférési kódjai, jelszavai, stb. kézbesítése az Eladónak, amennyiben ezek nélkülözhetetlenek a benyújtott panasz rendes elbírálására;

8.13. Amennyiben a reklamáció tárgya olyan áru, amelyet az Eladónak objektíven kézbesíteni lehetetlen, illetve amely szilárdan beépített, a Vevő a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.12 pontja a) és c) betűi alatt feltüntetett feltételek teljesítésén kívül köteles az összes olyan tevékenységben közreműködni, amely lehetővé teszi az Eladónak, illetve az általa megadott személynek a reklamált árut megtekinteni. Az objektíven nem kézbesíthető, illetve a szilárdan beépített árut érintő panasz eljárás az áru megtekintésének napjával kezdődik az első mondat alapján. Amennyiben az Eladó, illetve az általa megadott harmadik személy, a Vevő minden szükséges közreműködése ellenére, nem biztosítja be megfelelő időtartamban, legkésőbb azonban a Panaszérvényesítés bejelentésétől számított 10 napon belül, a panasz eljárás az Eladónak kézbesített Panaszérvényesítés bejelentése kézbesítésének napjától számítódik.

8.14. Az Eladó, vagy a megadott személy a Vevő árura vonatkozó panaszérvényesítéről igazolást ad ki az Eladó által választott megfelelő formában, pl. e-mail vagy írásos formában, amelyben köteles pontosan megjelölni az áru kifogásolt hibáit, és még egyszer felvilágosítja a fogyasztót annak jogairól a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.1. és 8.3. pontjaiból (Polgári Törvénykönyv 622.§-a) kifolyólag, és azokról a jogokról, amelyek a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.4. és 8.5. következnek (Polgári Törvénykönyv 623.§-a). Amennyiben a panaszérvényesítés a távközlés eszközeivel jön létre, az Eladó köteles a panaszérvényesítésről szóló igazolást azonnal és haladéktalanul kézbesíteni, legkésőbb azonban a panasz elbírálásáról szóló dokumentummal együtt; a panaszérvényesítésről szóló igazolást nem kell kézbesíteni, amennyiben a Vevőnek lehetősége van a felmutatni a panaszérvényesítést más módon.

8.15. A Vevőnek jogában áll eldönteni, hogy a Polgári Törvénykönyv 622. és 623.§-a értelmében melyik jogával él, és egyúttal köteles ezt a döntését az Eladóval haladéktalanul közölni és az Eladónak ezt a döntését kézbesíteni. A Vevő döntése alapján, amelyet a Polgári Törvénykönyv 622. és 623.§-a

értelmében érvényesíti, az Eladó, illetve a megadott személy köteles azonnal meghatározni a reklamáció intézésének módját a Törvény 2.§ m) betűje értelmében, bonyolultabb esetekben a reklamációs eljárás elkezdésétől számított 3 napon belül, indokolt esetben, főképpen, amennyiben műszaki becslés indokolt, a reklamációs eljárás elkezdésétől számított 3 napon belül. A reklamáció intézése időtartamának hiábavaló eltelte után a fogyasztónak jogában áll elállni a szerződéstől vagy jogában áll az árut új árura kicseréltetni.

8.16. Amennyiben a Vevő érvényesítette az árura vonatkozó reklamációját az adásvételi szerződés megkötésétől számított 12 hónapon belül, az Eladó csak egy szakértő nyilatkozata, vagy egy engedélyezett, bejelentett, illetve akkreditált személy (továbbá „**az áru szakvéleményezése**“) álláspontja alapján utasíthatja vissza. Tekintet nélkül a szakvélemény eredményére, az Eladó nem igényelheti a Vevőtől az áru szakvéleményezésével kapcsolatos és egyéb költségek térítését.

8.17. Amennyiben a Vevő érvényesítette az árura vonatkozó reklamációját az adásvételi szerződés megkötésétől számított 12 hónap eltelte után, és az Eladó ezt elutasította, a reklamációt intéző személy köteles a reklamáció elbírálási okmányban feltüntetni, kinek küldheti el a Vevő az árut szakvéleményezésre. Amennyiben a Vevő elküldi az árut az okmányban feltüntetett személynek szakvéleményezésre, az áru szakvéleményezésével járó és egyéb célszerű költségeket az Eladó téríti tekintet nélkül a szakvéleményezés eredményére. Amennyiben a Vevő a szakvéleményezéssel bebizonyítja az Eladó felelősségét az áru reklamált hibájáért, a Vevő újra érvényesítheti panaszát; a szakvéleményezés ideje alatt a garanciaidő nem telik. Az Eladó köteles a Vevőnek megfizetni az összes tényleges költséget, az áru szakvéleményezésével kapcsolatos összes tényleges és egyéb költséget a panaszérvényesítés újrabenyújtásától számított 14 napon belül. Az újra érvényesített panasz nem utasítható vissza.

9

8.18. A Vevőnek nem áll jogában érvényesíteni a felelősséget olyan hibákért, amelyekre a szerződés megkötésének idejében az Eladó felhívta figyelmét, illetve amelyekről tudomásának kellett volna lennie az adásvételi szerződés megkötésének körülményeire való tekintettel.

8.19. Az Eladó fenntartja jogát a hibás áru azonos vagy jobb paraméterű hibátlan áru való cseréjére, amely azonos vagy jobb paraméterekkel rendelkezik, amennyiben ez a Vevőnek nem okoz súlyos gondot.

8.20. Az Eladó felel a hibákért, amennyiben:

- a) a Vevő nem érvényesítette az Eladó árura vonatkozó felelősségének jogát az áru garanciaidejének végéig,
- b) az áru hibája a Vevő által okozott mechanikus károsodás,
- c) az áru hibája az áru olyan feltételekben való használatával keletkezett, amelyek nem felelnek meg az áru természetes körülményeinek azok intenzitásával, nedvességével, vegyi és mechanikus hatásával,
- d) a hiba szakszerűtlen bánásmóddal, kezeléssel keletkezett, illetve az áru gondozását elhanyagolták,
- e) az áru hibája túlzott leterhelés által keletkezett, illetve a dokumentációban leírt feltételekkel, vagy az áru szokásos használatának általános elveivel ellentétben volt használva,
- f) az áru hibája elkerülhetetlen vagy előreláthatatlan körülmények általi megromlással keletkezett,
- g) az áru hibája véletlenszerű romlás vagy véletlenszerű rosszabbodás által keletkezett,
- h) az áru hibája szakszerűtlen beavatkozás által, víz, tűz, statikus vagy atmoszférikus villamos áram által való megromlással, illetve más felsőbb hatalom beavatkozásával keletkezett,
- i) az áru hibája ehhez nem jogosult személy beavatkozásával keletkezett.

Amennyiben a küldemény nem teljes, illetve ha olyan szemmel látható hibáról van szó, amelyet a Vevő az áru átvétele közben megállapíthatott és ezt nem jelentette az Eladó helyettesének a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 5.9. pontja értelmében, az ilyen jellegű későbbi reklamáció csak akkor fogadható el, ha a Vevő bebizonyítja, hogy az áru már az átvétel idején hibás volt.

8.21. Az Eladó köteles a reklamációt elintézni és a reklamációs, illetve panaszeljárást befejezni a következő módok egyikével:

- a) a megjavított áru átadásával,
- b) az áru cseréjével,
- c) az áru vételárának visszaadásával,
- d) az áru árából leszámított megfelelő kedvezmény kifizetésével,

e) írásos felhívással az Eladó megadott teljesítésének felhívására,
f) az áru reklamációjának indokolt elutasításával.

8.22. Az Eladó köteles írásos dokumentumot kiadni a reklamáció eljárásának módjáról és a Vevő panaszának elintézéséről a reklamáció személyes, postai vagy fuvarozó vagy háztól házig szolgáltatás által történő érvényesítésétől számított 30 napon belül.

A panasz eljárás eredményéről az Eladó telefonon vagy e-mailben értesíti a Vevőt közvetlenül a panasz eljárás befejezése után, egyúttal a reklamáció elrendezéséről szóló dokumentum el lesz küldve együtt az áruval, illetve e-mailben.

8.23. A garanciaidő az áru átvételétől számított 24 hónap, hacsak konkrét esetben más garanciaidő nincs megadva. A sporttáplálkozási kiegészítők, ajándékoszarakban levő élelmiszer és tápok minimális esedékessége több mint 2 hónap a szavatossági idő lejárta előtt, rövidebb esedékesség esetén az Eladó kapcsolatba lép a Vevővel telefon, illetve e-mail útján és a csomag kizárólag a Vevő beleegyezésével küldhető el.

8.24. A garanciaidő meghosszabbodik azzal az idővel, amennyit a Vevő az árut nem használhatta az áru garanciajavításának okából.

8.25. Áru új árura való cseréje esetén a Vevő egy dokumentumot vesz át, amelyben az áru cseréjéről szóló információ olvasható és az esetleges további reklamáció az adásvételi szerződés, és a dokumentum alapján érvényesíthető. Az áru új árura való cseréje esetén a garanciaidő az új áru átvételétől kezd számítani, de csak az új árura érvényes.

10

8.26. Amennyiben eltávolítható hibáról van szó, a reklamáció a Vevő döntésétől függően lesz a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.15. pontja alapján elintézve a következő módon:

- a) az Eladó bebiztosítja a hiba eltávolítását, vagy
- b) az Eladó kicseréli a hibás árut.

8.27. Amennyiben eltávolítható hibáról van szó és a Vevő a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.15. pontja alapján nem adja meg haladéktalanul, milyen módon legyen a panasz elbírálva, az Eladó a hiba eltávolításával intézi el a reklamációt.

8.28. Amennyiben olyan hibáról van szó, amelyet lehetetlen eltávolítani, illetve egytől többször ismételt eltávolítható hibáról, vagy nagyobb számú eltávolítható hibáról van szó, amely gátolja az áru hibamentes rendes használatát, az Eladó a Vevő, a jelen kereskedelmi és reklamációs szerződés 8.15. pontjának döntése alapján jár el a következő módon:

- a) az áru cseréjével más működő, azonos vagy jobb paraméterű árura, vagy
- b) abban az esetben, ha az Eladó nem cserélheti ki az árut más árura, a reklamációt a vételár visszafizetésével intézi el.

8.29. Amennyiben olyan hibáról van szó, amelyet lehetetlen eltávolítani, illetve egytől többször ismételt eltávolítható hibáról, vagy nagyobb számú eltávolítható hibáról van szó, amely gátolja az áru hibamentes rendes használatát és a Vevő a jelen kereskedelmi és reklamációs szerződés 8.15. pontja alapján nem adja meg haladéktalanul, milyen módon legyen panasz kezelve, az Eladó kicseréli az árut más működő, azonos vagy jobb paraméterű árura.

8.30. A reklamáció intézése csakis olyan hibákra vonatkozik, amelyek fel lettek tüntetve a panaszérvényesítés bejelentésében és az árura vonatkozó panaszérvényesítés igazolásában a jelen kereskedelmi és reklamációs szerződés 8.14. pontja alapján.

8.31. A reklamáció értelmében az a hiba számít többszörösen ismételt eltávolítható hibának, amely több mint kétszer fordul elő.

8.32. A reklamáció értelmében nagyobb számú különböző eltávolítható hibának számít az a hiba, ahol több mint három különböző hiba fordul elő egyidőben.

8.33. A Vevő áru hibájának panaszérvényesítésére való jogosultsága azután lép érvénybe, miután élt jogával és felkérte az Eladót a hiba eltávolítására a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8.1. pontja alapján és tekintet nélkül a reklamáció eredményére, nem jogosult panaszát ismételten érvényesíteni ugyanarra az egy hibára (nem ugyanolyan típusú hibára).

8.34. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 8. pontjának előírásai nem érvényesek azokra az alanyokra, akik nem merítik ki a fogyasztó fogalmát a Törvény 2§ a) betűje értelmében.

9. Személyes adatok és védelmük

9.1. A szerződő felek megegyeztek, hogy amennyiben a Vevő természetes személy, köteles az Eladóval a megrendelésében közölni vezetéknevét, keresztnévét, állandó lakhelyének címét beleértve az irányítószámot, telefonszámát és e-mail címét.

9.2. A szerződő felek megegyeztek, hogy amennyiben a Vevő jogi személy, köteles az Eladóval a megrendelésében közölni cégnevét, a cég székhelyének címét beleértve az irányítószámot, cégjegyzékszámát, telefonszámát és e-mail címét.

9.3. A Vevő bármikor ellenőrizheti és módosíthatja a megadott adatait, valamint a bejelentkezés után megszüntetheti az internetes áruház oldalán levő regisztrációját a „Fiókom” részben.

9.4. Az Eladó ezúton közli a Vevővel, hogy a személyes adatok védelméről szóló 122/2013 Z.z. módosított törvény 10.§ 3. bekezdése, b) betűje (ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) értelmében (továbbá „ZnOOÚ”) az Eladó működtetőként fogja a Vevő személyes adatait feldolgozni az adásvételi szerződés megkötésének folyamatában a Vevő, mint érintett személy, beleegyezése nélkül, mivel a Vevő személyes adatait az Eladó dolgozza fel a szerződéskötést megelőző kapcsolatokban és a személyes

11

adatok feldolgozása elengedhetetlen az adásvételi szerződés teljesítésére, amelyben a Vevő a szerződő felek egyikeként szerepel.

9.5. A Törvény 11.§ (1) bekezdése alapján a Vevő beleegyezését nyilvánítja ki az adott mező bejelölésével, miszerint az Eladó feldolgozhatja és megőrizheti a Vevő személyes adatait, főleg a fent említett adatokat, és/illetve azokat, amelyekre a Eladónak szüksége lehet az új termékekről, kedvezményekről és akciókról szóló információk küldéséhez és ezeket az összes, új termékekről, kedvezményekről és a kínált termékek akcióiról szóló információk rendszerében feldolgozhatja.

9.6. Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevő személyes adatait a hatályban levő szlovák jogszabályok alapján fogja kezelni.

9.7. Az Eladó kijelenti, hogy a megszerzett személyes adatokat csakis a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben megszabott célból szerzi a ZnOOÚ törvény 6.§ (2) bekezdése c) betűjével egybehangzón.

9.8. Az Eladó kijelenti, hogy azokat személyes adatokat, amelyeket más célból szerez meg, mint az a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekben feltüntetett, egyénileg szerzi a Vevő beleegyezése alapján, és egyidőben biztosítja, hogy ezek a személyes adatok kizárólag olyan módon legyenek felhasználva, amely egyezik a gyűjtésük céljával, és továbbá nem csoportosítja ezeket azokkal a személyes adatokkal, amelyeket az adásvételi szerződés teljesítése céljából szerzett.

9.9. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek alapján a Vevő határozott időre beleegyezését adja az Eladónak a Vevő személyes adatai célszerű felhasználása teljesítéséig. A személyes adatok célszerű felhasználásának befejezését követően az Eladó haladéktalanul biztosítja a Vevő személyes adatainak megsemmisítését. A Vevő írásos formában bármikor visszavonhatja a beleegyezését a személyes adatai feldolgozásának felhasználására. A Vevő visszavonásának kézbesítésétől számított 1 hónapon belül a beleegyezés megszűnik.

9.10. A megrendelés elküldése előtt a Vevő fel lesz szólítva, hogy a megrendelés elküldése előtt a mező bejelölésével igazolja, hogy az Eladó kielégítő, értelmes és törölhetetlen módon közölte:

a) a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. pontjában feltüntetett azonosító adatait,
b) a harmadik személy azonosító adatait, aki cégment kézbesíti a megrendelt árut azonmód, hogy ezek az adatok az elfogadásban lesznek feltüntetve,

c) a személyes adatok felhasználásának célját, amely az Eladó és Vevő közötti adásvételi szerződés megkötésének tárgya,

d) hogy természetes személy esetében, keresztnév és vezetéknev, állandó lakhely címe beleértve az irányítószámot, telefonszám és e-mail cím terjedelmében, továbbá jogi személy esetében, cégnév, cég székhelyének címe beleértve az irányítószámot, cégjegyzékszám, telefonszám és e-mail cím terjedelmében dolgozza fel a személyes adatokat,

e) hogy az igényelt adatokat a Vevő köteles megadni.

9.11. Az Eladó kijelenti, hogy a személyes adatokat a közérkölcssel összhangban dolgozza fel és olyan módon cselekszik, amely nincs ellentétben a ZnOOÚ törvényekkel és más általános, kötelező erejű

jogszabályokkal, és ezeket nem kerüli ki. Az Eladó kijelenti, hogy a Vevő beleegyezését nem kényszeríti ki, és ezt nem eszközli ki a szerződéses jogviszony, szolgáltatás vagy áru, illetve az Eladó meghatározott kötelessége visszautasításának fenyegetése alatt sem.

9.12. Írásos kérvény alapján a Vevőnek jogában áll az Eladótól követelni:

- a) igazolást, miszerint a személyéről szóló személyes adatai feldolgozás alatt állnak vagy nem,
- b) a személyes adatok feldolgozásának célját,
- c) az informatikus rendszerben levő személyes adatainak feldolgozásáról és ennek állapotáról szóló tájékoztatást a következő terjedelemben: i) az Eladó, illetve helyettesének – amennyiben ki volt nevezve – azonosító adatai, ii) a közvetítő azonosító adatai; ez nem érvényes, amennyiben az Eladó a személyes adatok megszerzése közben nem cselekszik a ZNOOÚ törvény 8.§-a alapján,

d) pontos tájékoztatást arról a forrásról, ahonnan a Vevő adatait a feldolgozásra szerezte, mindezt általánosan értelmes formában,

12

e) olyan személyes adatainak leírását, amelyek a feldolgozás tárgyát képezik, mindezt általánosan értelmes formában,

f) olyan kiegészítő tájékoztatást, amely tekintettel van a személyes adatok feldolgozásának összes körülményére és feltételére a vevői jogok védelmének és a jogszabály által védett érdekek biztosítása céljából, kiváltképpen i) az igényelt személyes adatok szolgáltatásának önkéntességéről, vagy kötelezettségéről szóló felvilágosítás; amennyiben az Eladó a Vevő személyes adatait a Vevő beleegyezésével szerzi a ZNOOÚ törvény 11.§-a alapján, bejelenti a Vevőnek a beleegyezés érvényességének időtartamát is. Amennyiben a Vevő személyes adatai szolgáltatásának kötelezettsége közvetlenül az Európai Unió, a nemzetközi szerződés, amellyel a Szlovák köztársaság kötött, illetve törvény végrehajtható kötelező erejű jogi aktusából következik, az Eladó közli a Vevővel azt a jogalapot, amely alapján erre kötelezi és értesíti őt a személyes adat-szolgáltatás visszautasításának következményeiről,

ii) a harmadik személlyel kapcsolatos információ, amennyiben feltételezhető vagy nyilvánvaló, hogy személyes adatai ennek a személynek át lesznek nyújtva,

iii) az átvevők köre, amennyiben feltételezhető vagy nyilvánvaló, hogy ezek a személyek hozzáférhetnek a személyes adatokhoz,

iv) nyilvánosságra hozatalának formáját, amennyiben a személyes adatok nyilvánosságra lennének hozva,

v) harmadik országok, amennyiben feltételezhető vagy nyilvánvaló, hogy a személyes adatok átvitele létrejöhessen ezekbe az országokba,

g) a feldolgozás tárgyát képező helytelen vagy nem aktuális személyes adatainak kiigazítását,

h) a személyes adatainak megsemmisítését, amennyiben a feldolgozásuk célja teljesítve volt; amennyiben a feldolgozás tárgyát olyan hivatalos okmányok is képezik, amelyek személyes adatokat tartalmaznak, a Vevő igényelheti visszaadásukat,

i) a személyes adatainak megsemmisítését, amennyiben törvénysértés történt a ZNOOÚ törvény, illetve egyéb szlovák jelenleg érvényes jogszabályok alapján.

9.13. A Vevőnek jogában áll az Eladónál térítésmentes írásos kérvény alapján kifogásolni:

a) olyan személyes adatainak feldolgozását, amelyekről feltételezi, hogy ezek közvetlen értékesítés céljaira lesznek felhasználva a beleegyezése nélkül és kérheti ezek megsemmisítését,

b) a személyes adatainak felhasználását postai úton történő közvetlen értékesítés céljára a Törvény 10.§ (3) bekezdés d) betűje értelmében, vagy

c) a személyes adatainak átadását közvetlen értékesítés céljából a Törvény 10.§ (3) bekezdés d) betűje értelmében.

9.14. A Vevőnek jogában áll az Eladónál térítésmentes írásos kérvény alapján kifogásolni a személyes adatok feldolgozását, a ZNOOÚ törvény 10.§ (3) bekezdésének a), e), f) vagy g) betűje értelmében jogos okok felsorolásával vagy a személy jogai és jogosan védett érdekeibe való jogtalan beavatkozás bizonyítéka felmutatásával, amelyek az ilyen feldolgozás során károsodhatnak, amennyiben ezt törvényes okok nem gátolják és bebizonyosodik, hogy a Vevő kifogása jogos, az Eladó köteles azokat a

személyes adatokat, amelyeknek feldolgozását a Vevő kifogásolta, haladéktalanul zárolni és megsemmisíteni azonnal, ahogy azt a körülmények engedik.

9.15. A Vevőnek írásos kérvény alapján, vagy – ha az ügy nem tűr halasztást – személyesen, jogában áll az Eladónál bármikor kifogásolni és nem alávetni magát az Eladó azon határozatának, amely számára joghatással vagy jelentős hatással bír, ha egy ilyen határozat kizárólag a személyes adatok automatikus feldolgozásának eljárása során adódik. A Vevőnek jogában áll kérni az Eladót a kiadott határozat felülvizsgálatára a feldolgozás automatizált formájától eltérő módszerrel, miközben az Eladó köteles a Vevő kérésének eleget tenni azonmód, hogy a határozat felülvizsgálata során egy jogosult személyre hárul a meghatározó szerep. Az Eladó értesíti a Vevőt a felülvizsgálat eljárásáról és a megállapítás eredményről a jelen kereskedelmi feltételek 9.18. pontja alapján megszabott időben. A Vevő csak abban

13

az esetben élhet ezen jogával, ha ezt olyan külön törvény szabja meg, amelyben a Vevő jogosult érdekeinek biztosításáról szóló intézkedések szerepelnek, illetve, ha az Eladó egy olyan határozatot adott ki az előszerződéses kapcsolatok keretén belül vagy a szerződéses kapcsolatok fennállása alatt, amelyben eleget tett a Vevő követelményének vagy az Eladó más megfelelő intézkedést fogadott el szerződés alapján a Vevő jogos érdekeinek biztosítására.

9.16. Amennyiben a Vevő írásban gyakorolja jogát, és kérvényének tartalmából következik, hogy gyakorolja jogát, a kérvény kézbesítettnek nyilvánul e törvény alapján. A Vevő írásban elküldi az elektronikus posta, illetve fax útján kézbesített kérvény elküldésétől számított három napon belül.

9.17. Abban az esetben, ha a Vevőnél gyanú merül fel, miszerint a személyes adatait jogtalanul dolgozzák fel, jelentést tehet a személyes adatok védelmével foglalkozó hatóságnál (Úrad na ochranu osobných údajov). Amennyiben a Vevő nem rendelkezik teljes mértékben jogképességgel, jogait törvényes képviselő érvényesítheti.

9.18. Az Eladó írásban köteles a Vevő igényét kezelni a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek e pontja értelmében, illetve a Vevő követelményének eleget tenni a ZOOÚ törvény értelmében, és írásban tájékoztatni a Vevőt legkésőbb a kérvény vagy igény kézbesítésétől számított 30 napon belül.

9.19. Az Eladó haladéktalanul írásban értesíti az érintett személyt és a személyes adatok védelmével foglalkozó hatóságot (Úrad na ochranu osobných údajov) a Vevő jogainak korlátozásáról a ZOOÚ törvény §28 (2) bekezdése alapján.

9.20. Az Eladó ezennel értesíti a Vevőt, hogy a ZOOÚ törvény 15.§ (1) bekezdés e) betűje 3. és 4. pontja értelmében, a Vevő személyes adatainak feldolgozása közben várható, hogy a Vevő személyes adataihoz a következő harmadik fél, illetve átvevők köre fér majd hozzá:

Direct Parcel Distribution SK s.r.o. , székhelye: Technická 7 821 04 Bratislava, Cégjegyzékszám: 35834498, bejegyezve a Pozsony I [Bratislava I] kerületi járásbíróságának cégjegyzékében, Sro szakasz, 26367/B sz. betét.

General Logistics Systems Slovakia s.r.o., székhelye: Lieskovská cesta 13, 962 21 Lieskovec, Cégjegyzékszám: 36624942, bejegyezve a Besztercebánya [Banská Bystrica] járásbíróságának cégjegyzékében, Sro szakasz, 9084/S sz. betét.

Packeta Slovakia s. r. o., székhelye: Kopčianska 3954/39, 851 01 Bratislava, Cégjegyzékszám: 48136999, bejegyezve a Pozsony I [Bratislava I] kerületi járásbíróságának cégjegyzékében, Sro szakasz, 105158/B sz. betét.

IN TIME, s.r.o., székhelye: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Cégjegyzékszám: 31 342 621, bejegyezve a Pozsony I [Bratislava I] kerületi járásbíróságának cégjegyzékében, Sro szakasz, 4376/B sz. betét.

Slovak Parcel Service s. r. o., székhelye: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Cégjegyzékszám: 31 329 217, bejegyezve a Pozsony I [Bratislava I] kerületi járásbíróságának cégjegyzékében, Sro szakasz, 3215/B sz. betét.

Az Eladó internetes áruházának információs rendszerei a személyes adatok védelméről szóló 122/2013 Z. z. számú törvény alapján regisztráltak. Azonosító szám: 02325/2014-Or/3.

10. Az adásvételi szerződéstől való elállás

10.1. Amennyiben az Eladó képtelen teljesíteni az adásvételi szerződésből adódó kötelezettségét a készlet kimerülése, az áru hiánya okából, illetve ha az adásvételi szerződésben megegyezett áru gyártója, szállítója felfüggesztette annak gyártását vagy olyan jelentős változásokat vitt véghez, amelyek lehetetlenné tették az Eladónak az adásvételi szerződésből adódó köteletségének teljesítését, vagy felsőbb hatalom okából, illetve minden igyekezete ellenére, amely lelkiismeretesen követelhető, az Eladó nem képes az árut kézbesíteni a Vevőnek ezen kereskedelmi feltételekben leírtak alapján, vagy a megrendelésben feltüntetett árban, az Eladó köteles azonnal tájékoztatni a Vevőt erről a tényről és egyidejűleg köteles a Vevőnek pótmegoldást vagy az adásvételi szerződés elállásától való lehetőséget (a megrendelés törlését) felajánlani. Abban az esetben, ha a Vevő eláll az adásvételi szerződéstől a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek jelen pontjában feltüntetettek okából, az Eladó köteles a Vevőnek banki átutalással visszafizetni a már megfizetett előleget az adásvételi szerződésben megegyezett áruért az adásvételi szerződés elállásáról szóló értesítéstől számított 14 napon belül a Vevő által megadott számlaszámra.

10.2. A Vevő elállhat az adásvételi szerződéstől az ok feltüntetése nélkül, a távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelméről szóló 102/2014 Z. z. törvény (Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku) 7.§-a és köv. törvény (továbbá csak **„Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény”**) alapján, az áru átvételétől, illetve a szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés vagy az 14

adathordozón nem szállított elektronikus tartalom szolgáltatásáról szóló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül, amennyiben az Eladó időben és rendszeresen teljesítette információs kötelezettségét a Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 7.§-a alapján.

10.3. Ebben a határidőben a Vevőnek jogában áll az árut a hagyományos üzlethelységeken megszokott szokványos módon kibontani és kipróbálni az áru átvétele után, mindezt az áru jellege, tulajdonsága és működőképessége megállapításához szükséges terjedelemben.

10.4. A szerződés elállásától számított határidő attól a naptól számíthat, amikor a Vevő vagy az általa megadott harmadik személy, a szállítót kivéve, átveszi a megrendelt áru összes részét, illetve amennyiben: a) a Vevő által egy rendelésben megrendelt áru részletekben lett leszállítva, az utolsóként átvett áru átadásától számított naptól kezdődik,

b) az áru több elemből vagy több darabból áll, az utolsó elem vagy az utolsó darab átadásától számított naptól kezdődik,

c) az árut ismételten kézbesíti a megszabott időben az adásvételi szerződés értelmében az első kézbesített áru átvételének napjától számítva.

10.5. A Vevő elállhat az adásvételi szerződéstől, amelynek tárgya az áru beszerzése, még a szerződés elállásától számított idő eltelte előtt is.

10.6. A Vevő a szerződéstől való elállásának szándékát minden kételyt kizáró módon írásos formában vagy tartós adathordozón levő bejegyzés formájában vagy a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 1. mellékletében található űrlap segítségével köteles közölni. A szerződés elállásától számított idő fenntartott, amennyiben a szerződés elállásáról szóló közlemény legkésőbb a ennek az időtartamnak az utolsó napján lett elküldve a Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 7.§-a értelmében.

10.7. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek előző pontja alapján az adásvételi szerződéstől való elállásnak tartalmaznia kell az adásvételi szerződéstől való elállás, a jelen kereskedelmi és reklamációs szerződés 1. mellékletében levő űrlapjában követelt adatokat, legfőképpen a Vevő azonosítását, a megrendelés számát és idejét, az áru pontos specifikációját, a már fogadott teljesítés visszaadásának módját, főképpen a számlaszámot és/vagy a Vevő postai címét.

10.8. Amennyiben a Vevő eláll az adásvételi szerződéstől, egyidejűleg megszűnik az elállt adásvételi szerződéssel kapcsolatos minden kiegészítő szerződés is. A Vevőtől nem igényelhetők semmilyen költségek vagy egyéb fizetések a kiegészítő szerződéssel kapcsolatban, kivéve a Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 9.§ (3) bekezdésében, 10.§ (3) és (5) bekezdésében található költségek és fizetések térítését, és a szolgáltatásért, amennyiben a szerződés tárgya szolgáltatás nyújtása és a szolgáltatás teljes mértékben szolgáltatva volt.

10.9. A Vevő köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban az adásvételi szerződés elállásától számított 14 napon belül, visszaküldeni az árut az Eladó székhelyének címére vagy az árut az Eladónak vagy az általa, az áru átvételére felhatalmazott személynek átadni. Ez nem érvényes abban az esetben, ha az Eladó felajánlotta, hogy az árut személyesen, illetve az általa felhatalmazott személy veszi át. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek ebben a pontjában feltüntetett első mondat szerinti időtartam fenntartottnak minősül, amennyiben az árut szállításra való átadása legkésőbb ez időszak utolsó napján történt.

10.10. A Vevő köteles az árut, beleértve a teljes dokumentációt, lehetőség szerint eredeti csomagolásban és használatlanul, az Eladónak kézbesíteni.

10.11. Az áru biztosítása ajánlott. Az Eladó az utánvétküldeményeket nem veszi át. Az Eladó köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban a szerződés elállásáról szóló közlemény napjától számított 14 napon belül, a Vevőnek minden olyan fizetést visszaadni, amelyet az adásvételi szerződés vagy ezzel kapcsolatos alapján tőle átvett, beleértve a szállításköltséget, kézbesítést és postai és egyéb költséget és illetéket. Az Eladó nem köteles a Vevő kifizetett összegét visszaadni a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek ezen pontja alapján még mielőtt az árut átvénné, illetve a Vevő igazolná az Eladónak az áru

15

visszaküldését, hacsak az Eladó javasolja, hogy az árut maga, illetve az általa felhatalmazott személy átveszi személyesen.

10.12. A Vevő téríti az áru Eladónak, illetve az általa, az áru átvételére felhatalmazott személynek való visszaadásával kapcsolatos kiadásokat. Ez nem érvényes, amennyiben az Eladó beleegyezett, hogy a költségeket maga téríti, vagy amennyiben nem teljesítette tájékoztató kötelességét a Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 3.§ (1) bekezdésének i) betűje értelmében.

10.13. A Vevő csak olyan áruérték csökkenésért felel, amely olyan áruval való bánásmód következtében keletkezett, amely túllépi az áru működképességének megállapításához szükséges bánásmódot. A fogyasztó nem felel az áru értékének csökkenéséért, amennyiben az Eladó nem teljesítette tájékoztató kötelességét a Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 3.§ (1) bekezdésének h) betűje értelmében.

10.14. Az Eladó köteles visszafizetni a Vevőnek az áru vételárát ugyanolyan módon, mint amelyet a Vevő használt a fizetésnél, hacsak a Vevővel nem egyezik meg egyéb fizetési módban anélkül, hogy a Vevőnek egyéb illeték lenne számlázva ezzel kapcsolatban.

10.15. Abban az esetben, ha a Vevő eláll a szerződéstől és az Eladónak már használt, megrongált vagy nem teljes árut ad vissza, a Vevő kötelezi magát, hogy az Eladónak megfizeti: a) azt az értéket tényleges nagyságban, amellyel az áru értéke csökkent a Polgári Törvénykönyv Občiansky zákonník) 457.§-a értelmében

b) azokat a költségeket, amelyek az Eladónak keletkeztek az áru javításával és eredeti állapotába állításával kapcsolatban, és amelyek a garancia utáni szervizelés árjegyzéke szerint lesznek kiszámlázva.

A jelen reklamációs és kereskedelmi feltételek ezen pontja alapján a Vevő köteles az Eladónak megfizetni a térítést legfeljebb az áru vételára és az adásvételi szerződés elállásának idején aktuális áru értékének különbségét.

10.16. A Távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény 6.§ (6) bekezdésének értelmében nem állhat el olyan szerződéstől, amelynek tárgya:

☒ a fogyasztó személyre szabott igényei alapján készített áru, méretre szabott áru, illetve külön egy fogyasztónak szánt áru értékesítése,

☒ védőcsomagolásban lezárt áru értékesítése, amelyet nem lenne célszerű visszaadni egészségvédelmi vagy más egészségügyi okokból, és amelynek védőcsomagolása az átadás után megrongálódott,

☒ védőcsomagolásban értékesített hangfelvételek, képfelvételek, hang-kép felvételek, könyvek vagy számítógépes szoftver értékesítése, amennyiben a fogyasztó ezt a védőcsomagolást felbontotta,

☒ elektronikus tartalom szolgáltatása más módon, mint tartós adathordozón, amennyiben ennek szolgáltatása a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával kezdődött és a fogyasztó kijelentette, hogy kielégítően tájékoztatva volt, hogy ezen beleegyezése kimondásával elveszti a szerződéstől való elállás jogát.

☒ olyan áru értékesítése, amely a szerződés megkötése utáni időben és az áru átvétele után össze lett szerelve, rakva vagy olyan módon felhasználva, hogy azt az Eladó képtelen, nagyobb erőfeszítés és költség nélkül, eredeti állapotába visszaállítani, pl. összerakott vagy összeszerelt bútor, stb.

10.17. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek 10. pontjában felsorolt rendelkezések kifejezetten nem érvényesek olyan alanyra, amely nem meríti ki a fogyasztó fogalmát a Törvény 2.§ a) betűje értelmében.

11. Záró rendelkezések

11.1. Az adásvételi szerződés írásos formában való megkötése esetén, annak bármely módosítása csakis írásos formában történhet.

11.2. A szerződő felek megegyeztek, hogy a köztük levő kommunikáció e-mail útján jön létre.

16

11.3. A jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekre nem vonatkozó kapcsolatokra a Polgári Törvénykönyv, Törvény, az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos szolgáltatásokról szóló 22/2004 Z. z. törvény és a fogyasztók védelmét szolgáló belső piaci felügyeletről szóló 128/2002 Z. z. számú törvény módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény és a távértékesítés keretében történő fogyasztóvédelemről szóló törvény vonatkozik. Azokra a kapcsolatokra, amelyek nem igazodnak a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételek alapján, a Polgári Törvénykönyv, Törvény, az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos szolgáltatásokról szóló 22/2004 Z. z. törvény és a fogyasztók védelmét szolgáló belső piaci felügyeletről szóló 128/2002 Z. z. számú törvény módosításáról és kiegészítéséről szóló 284/2002 Z. z. törvény módosításáról és kiegészítéséről szóló és a távértékesítés keretében történő fogyasztók védelméről szóló 102/2014 Z. z. számú törvény vonatkozik.

11.4. Amennyiben a fogyasztó nem elégedett panaszának, Eladó általi elbírálásával, illetve ha feltételezi, hogy az Eladó megsértette jogait, jogában áll az Eladóhoz fordulni helyrehozatal kérvényezésével. Amennyiben az Eladó erre a kérvényre elutasító választ ad, illetve nem válaszol rá a kérvény elküldésétől számított 30 napon belül, a fogyasztónak jogában áll vitája alternatív megoldására kezdeményezést javasolni a fogyasztói viták alternatív megoldásáról szóló 391/2015 Z. z. számú törvény és ennek kiegészítéséről szóló törvény 12.§-a értelmében.

A fogyasztói viták alternatív megoldásának ügyében az Eladó, Bubulákovo s.r.o., illetékes alanya a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet (Slovenská obchodná inšpekcia), Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk vagy egyéb, a Szlovák Köztársaság Gazdasági Minisztériuma által vezetett viták alternatív megoldására jogosult illetékes jogi személy (a jegyzék elérhető a <http://www.mhsr.sk> weboldalon); a fogyasztó élhet választási jogával, melyik alanyhoz fordul a fogyasztói viták alternatív megoldásáért.

11.5. A fogyasztó kihasználhatja az on-line vitákra használt platformot a saját vitája alternatív megoldás javaslatának beadására, amely elérhető a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon.

11.6. Ezek a kereskedelmi és reklamációs feltételek a Vevővel szemben az adásvételi szerződés megkötésével lépnek érvénybe.

11.7. A Vevő a megrendelés elküldése előtt fel lesz szólítva, hogy a mező bejelölésével igazolja, hogy ismertette volt a jelen kereskedelmi és reklamációs feltételekkel, elolvasta ezeket, megértette és teljes mértékben egyetért velük.